

PROCEDIMIENTO Y REQUISITOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN (ARCO) Y/O DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted (Titular de los datos personales) podrá ejercer sus derechos ARCO y/o de Revocación del Consentimiento (en lo sucesivo Solicitud ARCO), siguiendo los siguientes pasos:

A) Llenado de solicitud

1. Debe ingresar a la página www.tecaa.mx y descargar el formato Solicitud ARCO.
2. Una vez descargado, deberá llenar el formato de manera legible y completa con los siguientes apartados:
 - a) Datos del solicitante,
 - b) Empresa Responsable de sus Datos Personales,
 - c) Tipo de solicitud de ejercicio de derechos,
 - d) Descripción clara y precisa de los datos sobre los que desea ejercer alguno de sus derechos, y Nombre y firma del titular de los datos.

B) Acreditación de identidad

3. Adicionalmente, para poder hacer válida la solicitud deberá anexar copia de una identificación oficial que acredite su identidad como titular de los datos personales y en su caso, la de su representante:

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran las siguientes:

- Credencial de Elector (INE),
- Pasaporte,
- Cartilla del Servicio Militar Nacional,
- Cédula Profesional con fotografía,
- Licencia de conducir,
- Documento Migratorio,

3.1 En caso de que usted requiera hacer efectivos estos derechos a través de un representante, se deberá acreditar la representación e identidad de ambos, mediante carta poder simple y/o documento notarial y/o declaración en comparecencia de usted y su representante, el cual deberá contener la siguiente leyenda:

“Autorizo a (coloque aquí el Nombre de la persona autorizada) para que a mi nombre y representación lleve a cabo las gestiones que sean necesarias para ejercer mis derechos ARCO y/o de revocación del consentimiento ante Teca de Aguascalientes, S.A. de C.V.”

C) Entrega de solicitud

Utilizando alguna de las siguientes opciones:

- **Usted podrá entregar la solicitud y documentos de manera presencial** en nuestras instalaciones ubicadas en Antonio Gutiérrez Sola número 120 Colonia Ciudad Industrial, C.P. 20290, Municipio de Aguascalientes, Estado de Aguascalientes, México.
- **Usted podrá enviar la solicitud y documentos de manera electrónica al correo electrónico, datos_personales@tecaa.mx**, anexando un escáner de su solicitud y de los documentos que acrediten su identidad y/o la de su representante.

D) Respuesta a su solicitud ARCO

4. La empresa le entregará a usted un **acuse de recibido**, acreditando que su solicitud ha sido recibida, dicho acuse le será entregado ya sea por correo o de manera presencial (en caso de que haya acudido a entregar la solicitud físicamente).
5. Nuestra empresa dará respuesta a su solicitud en los siguientes 20 días hábiles, notificándole dicha respuesta al correo electrónico que usted y/o su representante registró en su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por una sola vez y por causa justificada dentro del mismo lapso (20 días hábiles), dicha justificación se le notificará por medio del correo electrónico que usted y/o su representante registró en la solicitud.

Requerimiento de información adicional

6. En caso de que nuestra empresa determine que la **información** que usted nos proporciona **sea insuficiente, o no se acompañe la información que es necesaria para tramitarla**, se le podrá solicitar **información adicional** que sustente su petición, esto por alguno de los medios de contacto que usted nos proporcionó.

6.1. Usted contará **con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional** que le hizo nuestra empresa, contados a partir del día siguiente al que le notificamos del requerimiento de información adicional. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El ejercicio de los derechos ARCO y/o de revocación del consentimiento es sencillo y gratuito, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción, en copias u otros formatos.

Para cualquier duda o aclaración con respecto a lo anterior, favor de comunicarse a los teléfonos: (449) 9711520 y/o al correo electrónico datos.personales@tecaa.mx.